

Cinquième vague COVID : organisation de crise à imad

La Suisse est aujourd’hui fortement impactée par cette cinquième vague de la pandémie de COVID-19 et les incertitudes liées au nouveau variant Omicron. Les hôpitaux sont d’ores et déjà sous pression. Cette vague met aussi fortement en tension l’ambulatorie et impacte les soins à domicile dans le canton de Genève. Le Comité de direction de imad a réactivé sa gouvernance de gestion de crise, accentuant ainsi ses mesures de protection et adaptant selon les situations ses prestations en vue de garantir sa mission de maintien au domicile et assurer son rôle de rempart contre la surcharge hospitalière.

Pilotage de crise

Au cœur de la stratégie de **imad** : son organisation de crise indispensable pour être en mesure de faire face à cette 5^{ème} vague de la pandémie. L’institution a pour cela renforcé ses dispositifs assurant la prise en charge des patient.e.s touché.e.s par la COVID-19, et redéployé ses cellules de crise afin de s’adapter à la situation sanitaire qui se péjore - à nouveau - de jour en jour.

Les équipes dédiées à la prise en charge des patient.e.s touché.e.s par la COVID sont au front. **InterCo** pour les dépistages à domicile, **Covimad** pour prendre en charge les personnes après la phase aiguë de la maladie. La prise en charge des patient.e.s infecté.e.s par la COVID est assurée par les équipes de proximité, formées à ces situations. L’équipe mobile **Vaccimad**, permettant la vaccination à domicile des personnes ne pouvant se déplacer pour des raisons physiques ou psychiques, est aussi très fortement sollicitée. Autant d’actions majeures dans la lutte de la pandémie. Mais pas que...

5^{ème} vague « ambulatoire »

Face à cette 5^{ème} vague, **imad** joue un rôle clé pour soulager les hôpitaux en permettant à des patient.e.s d’être soigné.e.s à domicile. Mais aussi en facilitant une sortie plus rapide des hôpitaux des patient.e.s hospitalisé.e.s COVID ou non. Pour la directrice générale de **imad**, Marie Da Roxa, « *les hôpitaux comptent sur nous pour accélérer encore plus les retours à domicile afin d’accueillir de nouveaux patients et pour assurer notre rôle de rempart en évitant, autant que possible, des hospitalisations. En étroite coordination avec la Direction générale de la santé (DGS), les médecins traitants et tous les acteurs du réseau de santé genevois privés et publics, toutes nos équipes sont sur le terrain 7 jours sur 7, afin d’assurer la prise en charge des patients et patientes **imad**, selon nos moyens et champs d’action.* »

À cela s’ajoutent les personnes doublement vaccinées contractant la COVID, qui, si elles ne présentent pas des symptômes aussi graves, demeurent néanmoins toujours malades, à domicile. Enfin, les proches aidant.e.s - des acteurs et actrices clé du système de maintien à domicile – risquent également d’être impacté.e.s par la 5^{ème} vague.

Et ce alors que cette 5^{ème} vague frappe dans un contexte où la demande en soins a augmenté à **imad** de plus de 10% par rapport à 2020. Cela signifie une agilité supplémentaire demandée à l’ensemble des équipes.

Situation sous tension

Pour Marie Da Roxa, il est important également de parler de la réalité de l'institution dans cette situation tendue : « Clairement, la situation est difficile. En cause, la fatigue et la pression qui sont quotidiennes depuis bientôt deux ans pour l'ensemble de nos collaborateurs.trices. Alors que la pénurie de professionnel.le.s soignants se fait durement sentir et met les équipes en grande difficulté. Dans ce contexte, notre objectif reste le même, celui de pouvoir trouver des solutions et offrir des prestations personnalisées pour les personnes atteintes par la COVID, mais également pour toutes les autres personnes nécessitant un soutien à domicile. ».

Enfin, malgré un taux d'immunité très élevé de 81% des collaboratrices et collaborateurs de terrain - à proximité immédiate des patient.e.s - le personnel **imad** n'échappe pas aux variants et à la propagation du virus. « On constate chez nos collaborateurs et collaboratrices, qui je le rappelle sont extrêmement exposés, un doublement des cas de COVID + chaque semaine et une forte augmentation des quarantaines. Nous avons réagi tout de suite en anticipant les plans de protection et en réactivant le centre de vaccination **imad** pour le personnel. Les inscriptions au rappel du vaccin explosent, et nous mettons tout en œuvre pour répondre à la demande de chacune et de chacun » conclut la Directrice Générale.

Chiffres en un coup d'œil

- Itinéraire COVID-19* : plus de 6'600 patients pris en charge par **imad** (hors vaccimad)
 - InterCo* : plus de 5'500 dépistages à domicile
 - Covimad* : 796 patients
 - Vaccimad* : plus **5'750 doses** de vaccin administrées à domicile par **imad** à plus de **2'200 patient.e.s** en 2021
 - Plus de 10'000 patient.e.s non COVID suivi.e.s à domicile, en moyenne **7'800** prestations par jour
- * Depuis la création des dispositifs COVID

Contact médias :

Marie Da Roxa, par l'intermédiaire de Patricia Briel, responsable des relations publiques et médias

Tél. 076 355 24 50

patricia.briel@imad-ge.ch